

## PRIVACY NOTICE

Η Γ Κυρλακης ΑΕ Ασφαλιστικής πρακτόρευσης (εφεξής η «Εταιρεία»), με έδρα τον Πειραια, Καραίσκου 117 και με άδεια πράκτορα ασφαλειών, δύναται να συλλέγει, διαχειρίζεται και να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο λειτουργίας της ως Εταιρεία Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης. Σύμφωνα με το ισχύον Εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο, η Εταιρεία φροντίζει ώστε:

- Να συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο και να φροντίζει τα δεδομένα να είναι ακριβή και ενημερωμένα.
- Να επεξεργάζεται τα απαραίτητα μόνο προσωπικά δεδομένα για το/τους σκοπό/ούς που έχει γνωστοποιήσει.
- Να διατηρεί τα δεδομένα μόνο για τη χρονική διάρκεια που απαιτείται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής τους και της επεξεργασίας τους.
- Να επιλέγει για τη διεξαγωγή της επεξεργασίας πρόσωπα με αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.
- Να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.
- Να διασφαλίζει ότι στην περίπτωση που η σχετική επεξεργασία διεξάγεται κατ' εντολή και για λογαριασμό της από τρίτο συνεργαζόμενο πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), η εν λόγω ανάθεση να γίνεται πάντοτε εγγράφως και να προβλέπεται η πλήρη συμμόρφωση του τρίτου με τις οδηγίες της Εταιρείας.

### ***Ποια Προσωπικά σας Δεδομένα δύνανται να επεξεργαστούν:***

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται κάθε φορά μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Διευκρινίζεται ότι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Η Εταιρεία δύναται να επεξεργαστεί τα παρακάτω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ ,ΑΜΚΑ, Δ.Ο.Υ, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία ασφαλιζόμενου κινδύνου, τηλέφωνα, διεύθυνση, οικογενειακή κατάσταση,

εισοδηματική κατάσταση και επαγγελματική κατάσταση. ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, φορολογικές δηλώσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα φορολογίων αρχών , τραπεζικοί λογαριασμοί, τραπεζικές κάρτες υποκειμένου κτλ

- Δεδομένα που αφορούν την υγεία: αντίγραφα βιβλιαρίων υγείας και στοιχεία ερωτηματολογίων υγείας. Τρέχουσα κατάσταση υγείας λόγω επελεύσεως ιατρικού περιστατικού.
- Περιγραφή περιουσιακών στοιχείων και μέτρων προστασίας αυτών από ασφαλιστικούς κινδύνους κτλ
- Προσωπικά δεδομένα ανηλίκων κάτω των δεκαέξι (16) ετών απευθείας από τους ασκούντες τη γονική μέριμνα ή τους επιτρόπους τους, με τη ρητή συγκατάθεση αυτών, και με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης.

***Για Ποιους Σκοπούς μπορεί η Εταιρεία να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα***

Η Εταιρεία μπορεί να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να προβεί:

- Για την εκ του νόμου υποχρεωτική διερεύνηση ασφαλιστικών αναγκών σας ως ασφαλισμένος ή υποψηφίου προς ασφάλιση.
- Για την προπαρασκευή προτάσεων κάλυψης ασφαλιστικών κινδύνων, τιμολόγηση τους, διαρκής ενημέρωσης σας, συνδρομής κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
- Για την έγκαιρη ανανέωση, λήξη ή ακούσια τροποποίηση συμβολαίων σας.
- Για την τήρηση αρχείου ασφαλιστηρίων συμβολαίων κάθε πελάτη.
- Για την προώθηση προϊόντων της Εταιρείας ή των συνεργαζόμενων με αυτή τρίτων εταιρειών εφόσον έχει λάβει τη ρητή συγκατάθεση σας.

### ***Σε ποιους μπορεί να κοινοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα***

Η Εταιρεία δεν θα διαθέσει προς πώληση ή διαβιβάσει ή κοινοποιήσει τυχόν προσωπικά στοιχεία των πελατών της σε τρίτους, εκτός αν είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης ή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Κατ'επέκταση, η Εταιρεία δύναται να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον συντρέχουν οι ανωτέρω προϋποθέσεις στα παρακάτω τρίτα πρόσωπα:

- Ασφαλιστικές εταιρείες,
- Νοσοκομεία - ιατροί,
- Συνεργεία αυτοκινήτων

Ενδεικτικά η εταιρεία συνεργάζεται με της ακόλουθες εταιρίες στις οποίες διαβιβάζει προσωπικά στοιχεία των πελατών της προς διερεύνηση ασφαλιστικών αναγκών,

### ***Χρόνος τήρησης των δεδομένων σας***

Η Εταιρεία φροντίζει ώστε το διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να περιορίζεται στο ελάχιστο δυνατό. Κριτήριο προσδιορισμού του χρόνου κατά τον οποίο τα προσωπικά δεδομένα σας θα αποθηκευτούν η αναγκαιότητα διαφύλαξης των συμφερόντων των συναλλασσομένων και της κανονιστικής συμμόρφωσης με την εκάστοτε νομοθεσία.

### ***Τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων***

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα δικαιώματά των Υποκειμένων των Δεδομένων περιλαμβάνουν:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης** - η Εταιρεία σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με σαφήνεια και διαφάνεια.
- **Δικαίωμα πρόσβασης** - τα φυσικά πρόσωπα δικαιούνται να γνωρίζουν τις πληροφορίες που κρατούνται για το άτομο τους όπως και τον τρόπο επεξεργασίας τους. Ως εκ τούτου, είναι σε θέση να αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες.

- **Δικαίωμα διόρθωσης** - τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να ζητούν τη διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- **Δικαίωμα στη διαγραφή (ή 'λήθη')** - τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν την διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, όταν δεν υπάρχει επιτακτικός λόγος για τη διατήρησή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** - τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων** - το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων επιτρέπει στα φυσικά πρόσωπα να λαμβάνουν αντίγραφα των προσωπικών τους δεδομένων και να τα μεταφέρουν από ένα υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλο όπου είναι τεχνικά εφικτό, λαμβάνοντας μέτρα για την προστασία και την ασφάλεια τους .
- **Δικαίωμα ένστασης** - τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να αντιτίθενται στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Δικαίωμα εναντίωσης σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων** - σε ειδικές περιστάσεις, τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να μην αποτελούν αντικείμενο απόφασης η οποία μπορεί να έχει είτε νομική επίπτωση σε αυτά, και βασίζεται στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία. Αυτό το αίτημα, ωστόσο, μπορεί να απορριφθεί για συγκεκριμένους λόγους.
- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας** - σε περίπτωση που τα φυσικά πρόσωπα έχουν ασκήσει οποιοδήποτε ή σύνολο των δικαιωμάτων προστασίας των δεδομένων τους και δεν έχουν ικανοποιηθεί σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο οργανισμός χρησιμοποιεί τα προσωπικά τους δεδομένα, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στο Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο <http://www.dpa.gr/>

Σε περίπτωση που θέλετε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα σας, παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στο [www.info@kirlakis.gr](mailto:www.info@kirlakis.gr) και στο 210-4223000.

**Προστασία δεδομένων ήδη από σχεδιασμό και εξ ορισμού – προβλεπόμενα μέτρα - αντιμετώπισης**

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει μεριμνήσει ώστε να υπάρχει:

- πρόσβαση ενός αποκλειστικού χρήστη ανά θέση εργασίας Η/Υ, ο οποίος εισάγει μυστικό κωδικό για να εισέλθει στο σύστημα (δηλαδή στα αρχεία χώρου δικτύου και πρόσβαση στην εσωτερική ηλεκτρονική πλατφόρμα της εταιρείας),
- επιπλέον χρήση κωδικού vrn σε περίπτωση ασύρματης σύνδεσης με server. Τέτοια σύνδεση με τον κεντρικό server έχουν όλα τα υποκαταστήματα,
- εισαγωγή προσωπικού password για είσοδο στην εσωτερική ηλεκτρονική πλατφόρμα εταιρείας, και παρακολούθηση ενεργειών χρήστη,
- περιορισμός δικαιωμάτων dataexport από το σύστημα εσωτερικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας ανά χρήστη,
- περιοδικός έλεγχος και αποθήκευση κινήσεων ανά χρήστη από υπεύθυνο μηχανογράφησης,
- διενέργεια αυτόματου backup από το σύστημα. Τα backup αποθηκεύονται και μπορούν να ανακτήσουν όλα τα στοιχεία του συστήματος,
- διακοπή προσβασιμότητας του server κατά τις μη εργάσιμες μέρες και ώρες έτσι ώστε κανένας χρήστης δεν μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα ηλεκτρονικά αρχεία της εταιρείας,
- περιορισμός πρόσβασης σε αρχεία του χώρου δικτύου μέσω δικαιωμάτων χρηστών,
- περιορισμός χρήσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας από τα pc γραφείου σε εταιρικά μόνο που μπορούν να ελεγχθούν,
- αποθήκευση και κρυπτογράφηση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που ξεπερνά τους τρεις τελευταίους μήνες,
- περιορισμός χωρητικότητας αρχείων που μπορούν να αποσταλούν μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας,
- ύπαρξη σύμβασης με διαχειριστή δικτύου που ελέγχει την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του,

- απενεργοποίηση θυρών usb για μεταφορά αρχείων σε portableharddisk. Απαγόρευση χρήσης laptop στους χώρους εργασίας και μεταφοράς αρχείων μέσω αυτών,
- εσωτερικός server με δυνατότητα άμεσης απενεργοποίησης σε περίπτωση κυβερνοεπίθεσης,
- ύπαρξη antivirus και firewall με καθημερινή ενημέρωση (server και pc),
- πρόγραμμα κρυπτογράφησης για την αποθήκευση ευαίσθητων δεδομένων,
- ύπαρξη συστημάτων συναγερμού προστασίας φυσικών αρχείων,
- ειδικά πυράντοχα και αντικλεπτικά ερμάρια για φυσικά αντίγραφα ευαίσθητων δεδομένων,
- δήλωση εμπιστευτικότητας από τους εργαζομένους με παράλληλη ενημέρωση πάνω στην νομοθεσία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων αλλά και στον τρόπο άμεσης αντίδρασης στην περίπτωση που πέσει στην αντίληψη τους πραγματική ή πιθανή απειλή απώλειας δεδομένων,
- ασφάλιση για dataloss που παρέχει 24 ωρη υποστήριξη με callcentre για την αντιμετώπιση κυβερνοεπιθέσεων,
- νομική συμβουλευτική σε περίπτωση συμβάντος απώλειας δεδομένων,
- κεφάλαιο για αποζημίωση τρίτων για απαιτήσεις που απορρέουν από την απώλεια των προσωπικών δεδομένων,
- ανάληψη κόστους ενημέρωσης των πελατών των οποίων τα δεδομένα έχουν παραβιαστεί.

### ***Αλλαγές στο Privacy Notice***

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε αλλαγές στο συγκεκριμένο Privacy Notice όποτε κρίνει απαραίτητο ή όποτε προκύπτουν νέες μεταβολές στο ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.